

## INFORME I TRIMESTRE 2019

Bogotá, 03 de abril de 2019

Señor General (RA)  
**LUIS FELIPE PAREDES CADENA**  
Gerente General

**Asunto: Informe I TRIM 2019**

### Tabla de contenido

#### 1. SERVICIO DE ATENCION AL AFILIADO

1.1 Canales de Comunicación y Atención

#### 2. MODELOS DE SOLUCION DE VIVIENDA

2.1. Modelo Vivienda 14 años

2.2. Modelo Vivienda 8

2.3. Modelo Héroes - Fondo de Solidaridad

2.4. Leasing Habitacional

#### 3. VISITAS REALIZADAS A LOS DEPARTAMENTOS DE POLICIA



CO-021992-1



SI - CER807703



NIT: 880021987-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429  
Portal web: [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) Correo electrónico: [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)  
Carrera 54 N° 26-54 CAM - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa  
por nuestros Fuertes Armados,  
para Colombia entera.

WILLIADO MACHINERÍA Y EQUIPOS



## Introducción

Informe de las actividades realizadas en el Enlace de la Policía.

### Actividades realizadas:

#### 1. SERVICIO DE ATENCIÓN AL AFILIADO

##### 1.1 Canales de Comunicación y Atención

TOTAL CANALES DE ATENCION		I TRIM.
1	ATENCION TELEFONICA	1,046
2	ATENCION PERSONALIZADA	4,270
3	OTROS CANALES	1,300
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>6,616</b>

En el primer trimestre del 2019, se atendieron de forma telefónica 1.046 llamadas para orientar y asesorar a los afiliados que son recibidas por el personal que conforma la Oficina de Enlace de la Policía. Se atendieron de forma personalizada 4.270 afiliados, en la sede de la oficina de Enlace y Puntos de atención. A través de los otros canales de atención se enviaron 1.300 comunicados dirigidos a los afiliados.

#### 2. MODELOS DE SOLUCIÓN DE VIVIENDA

##### 2.1 Modelo Vivienda 14

TRAMITES POR FUERZA VIVIENDA 14 ITRIM					
FUERZA	EJERCITO	ARMADA	FAC	POLICIA	TOTAL
EJECUTADO	1.020	155	81	862	<b>2,118</b>
META CAJA HONOR	798	164	65	617	<b>1,644</b>
%CUMPLIMIENTO	128%	95%	125%	140%	129%

Para el primer trimestre del año 2019, de los trámites por fuerza en el primer trimestre del año con el Modelo Vivienda 14, los afiliados de la Policía se postularon y se beneficiaron 862, ejecutando con 245 subsidios más más sobre la meta establecida,



## 2.2 Modelo Vivienda 8

TRAMITES POR FUERZA VIVIENDA - 8 ITRM AÑO 2019					
FUERZA	EJERCITO	ARMADA	FAC	POLICIA	TOTAL
EJECUTADO	228	105	41	1,007	1,381
META CAJA HONOR	418	125	77	1,259	1,879
%CUMPLIMIENTO	55%	84%	53%	80%	73%

Para el Primer trimestre se ejecutó 1.007 soluciones de Vivienda 8, para lo cual se logró un cumplimiento con un 80% de la meta establecida del 100%.

## 2.3 Modelo de solución de Vivienda Héroes - Fondo de Solidaridad

Para el año 2019 se abre la convocatoria 22 de Fondo de Solidaridad, para lo cual se está adelantando la búsqueda del personal beneficiado y cumple los requisitos establecidos según lo establece la norma a la fecha está pendiente la apertura de la convocatoria del año 2019, para lo cual se tiene una meta establecida de 32 beneficiados.

Se está depurando y verificando la base de datos los beneficiarios posibles de postulación con la resolución por parte de la Policía y del personal retirado por discapacidad psicofísica.

## 2.4 Leasing Habitacional

Para lo corrido del primer trimestre del 2019, se han radicado y aprobado 4 leasings en cumplimiento de la meta al 100%.

Oficina de Enlace Policía Nacional	Radicación trámite Leasing				
	Estado preaprobado			Total General	%
	NO	SI	En curso		
	-	1	3	4	20%

## 3. VISITAS REALIZADAS A LOS DEPARTAMENTOS

En el primer trimestre, se visitaron 26 unidades Policiales, se dictó conferencias en las visitas a 5,167 afiliados y fueron atendidos de forma personalizada 3,681 se realizaron 808 biometrías, se recibieron 918 incrementos de ahorros, del 8 al 10%.

Para el desarrollo de las visitas programadas del primer trimestre se realizaron las siguientes actividades:



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429  
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactanos@cajahonor.gov.co  
Carrera 54 N° 26-54 CAM - Bogotá D.C. Colombia



VIGILADO POR EL COMITÉ DE CONTROL

BIENESTAR Y EXCELENCIA

- Divulgación (Ley 1305 de 03 de junio de 2009)
  - Modelo Anticipado de Solución de Vivienda (Vivienda 8)
  - Vivienda 14
  - Modelo de Atención Secuestrados
  - Información trámites de pagos de cesantías y saldos pendientes.
  - Entrega de revistas, boletines informativos, cartilla del afiliado, formularios únicos de pago y formatos de promesa de venta, entre otros.
  - Procesos de registros Biométricos en las Escuelas de formación y Unidades
  - Se brinda acompañamiento al vehículo Punto Móvil Nacional y Bogotá
  - Ubicación del personal pendiente por postularse a modelo Vivienda 14, de igual manera al personal pendiente por acreditación del Modelo Vivienda 8.
- 
- Participación y apoyo en la Feria de Montería, para lo cual asistieron 966 afiliados, recibiendo 191 tramites, de diferentes tramites, 22 postulaciones a modelo leasing habitacional, se cerraron tres (3) ventas de inmuebles y prospectos de ventas 77.

ESTADISTICAS VISITAS UNIDADES POLICIALES				
CANTIDAD DE UNIADES VISITADAS	PERSONAL ATENDIDO EN CONFERENCIAS	PERSONAL ATENDIDO PERSONALIZADO	INCREMENTO DEL 7 AL 10%	BIOMETRIAS
26	5.167	3.681	918	1.042

Anexo: 1 Visitas a las Unidades Policiales I Trimestre 2019

Atentamente,

  
**Coronel BRIGIDA ANTONIA ACOSTA ROMERO**  
 Jefe Oficina de Enlace Policía Nacional ante Caja Honor

Elaboró: TEA 14 PU.RUTH MOSQUERA  
 Funcionaria Oficina de Enlace Policía Nacional ante Caja Honor  
 Teléfonos: 5188705-5188651



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429  
 Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co  
 Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia



BIENESTAR Y EXCELENCIA